



即時發佈 新聞稿

[2025 年 7 月 9 日 – 香港]

「2024／2025 年僱員培訓及發展需求調查報告」
企業持續重視對僱員培訓及發展
人工智能降本增效，人力資源培訓新趨勢

調查結果概要：

1. 企業持續重視對僱員培訓及發展，有投資僱員培訓僱主的比率維持高位
2. 培訓時數增加，網上學習繼續成為主流工具
3. 人工智能 (AI) 培訓日益重要，企業加速適應新技術需求

香港人力資源管理學會（「學會」）早前進行了「2024／2025 年僱員培訓及發展需求調查」，調查顯示，本港企業儘管面對經濟不確定性和緊縮預算，依然積極投放資源於僱員培訓，僱主尤其着重推動 AI 培訓，並視其為提升競爭力及員工適應力的關鍵。學會相信 AI 培訓已成為降本增效新趨勢，企業相信這將成為未來學習策略的重要組成部分。

「2024／2025 年僱員培訓及發展需求調查」於 2025 年 1 月至 4 月期間進行，涵蓋 115 間來自 17 個不同行業的企業，涉及約 62,100 名全職僱員。這項年度調查旨在了解香港整體在職培訓及發展需要，以及年內重點的培訓項目。

調查結果指出，74%的受訪企業在去年設有員工培訓與發展的預算，預算佔員工全年基本薪酬的比率從 2023 年的 4.3%輕微下降至 2024 年的 4.0%，而同期的培訓實際開支佔員工基本薪酬的比率則從 3.8%減至 3.1%。

此外，73%的企業允許員工在工作中使用 AI。受訪企業於 2025 年的計劃中，AI 培訓已躍升為員工培訓與發展優先項目前五位，顯示企業對新技術的適應性日益增強，並且對於在工作場所採用 AI 以提高效率的培訓需求也隨之增加。

學會理事會成員暨學習及發展委員會聯席主席曾永昌博士表示：「儘管本港經濟展望存在不確定性，企業仍持續重視對僱員的培訓及發展。面對經濟挑戰，企業同時需要利用 AI 培訓提升員工技能與效率，以保持競爭力。AI 能降低成本並提升效能，是人力資源培訓的新趨勢。」

調查重點如下：

1. 企業持續重視對僱員培訓及發展，有投資僱員培訓僱主的比率維持高位

74%的受訪企業在去年設有員工培訓與發展的預算，平均預算佔總年度基本薪酬的4.0%，較去年輕微下降0.3個百分點，實際開支為3.1%，較去年下降0.7個百分點。

此外，23%的企業計劃在2024年將培訓開支控制在佔員工全年基本薪酬的1%以下。實際上，42%的企業最終花費佔員工全年基本薪酬的1%以下進行培訓和發展。

展望2025年，企業培訓預算將保持穩定。具體來說，59%的參與企業表示2025年的培訓和發展預算將保持在2024年的水平，17%則會增加預算，較去年的19%相若。

不同規模公司的培訓和發展支出存在顯著差異。只有55%的小型企業（少於100名員工）2024年設有僱員培訓及發展預算，與76%的中型企業（100-999名員工）及94%的大型企業（1000名員工或以上）相比，差距明顯。

2. 培訓時數增加，網上學習繼續成為主流工具

僱員年度人均培訓時數在2024達18.1小時，較2023的17.3小時有輕微上升。近一半的受訪企業（46%）平均為員工提供最多10小時的培訓，20%提供額外的10小時，而剩下的34%則提供超過20小時的培訓。

此外，網上學習繼續成為主流工具，90%的公司為其員工提供網上學習工具。當中76%的企業利用網上研討會或虛擬教室進行員工培訓，培訓影片和網上學習平台/電子學習圖書館的採用率分別為60%和42%。同時，AI學習工具的使用率為16%，與去年17%的比例相近。

學會學習及發展委員會聯席主席何朗秋表示：「隨著行業環境不斷變化，網上學習已成為企業培訓的重要趨勢，讓員工能隨時隨地自主學習和提升技能，提升培訓的靈活性和效率，幫助企業快速應對市場變化。當然實體的培訓亦具不可取代的價值，特別適用於需要高度互動、即時反饋及實踐操作的課程，例如團隊協作和領導力發展，能有效促進學員交流和實戰經驗，提升學習成效。」

3. AI培訓日益重要，企業加速適應新技術的需求

學會在去年調查中首次探討生成式人工智能在工作場所的應用情況，今年調查顯示73%的企業允許員工在工作中使用AI，較去年的77%略有下降。然而，2024年只有7%的受訪者不允許使用AI，較2023年的12%有所減少。

展望2025年的學習與發展優先項目中，受訪企業列出學習和發展的優先項目，受訪企業將領導力培訓、識別及解決技能差距和接班計劃列為三大重點。值得注意的是，掌握生成式AI由去年第八位優先事項上升至今年排名前五位。



當被詢問管理生成式 AI 使用的挑戰時，受訪企業指出的主要擔憂包括網絡安全風險、版權問題、專業知識短缺、授權費用及提升員工技能的需求等。

學會進行的另一項調查「AI 培訓使用的快速調查」顯示了僱主對 AI 培訓的看法。這項快速調查於 2025 年 3 月 12 日至 4 月 3 日訪問了 111 家企業，主要結果如下：

- 約 65% 的企業已推行部分 AI 學習項目，主要動機為提升效率（61%）及節省成本（41%）。
- 學習領域中最常運用的 AI 技術包括內容創建工具（45%）及聊天機器人/虛擬助手（37%）。
- 整合人工智能於學習策略的主要挑戰包括技術專才短缺（52%）及數據私隱安全（44%）。
- 約三分之二已經使用 AI 的公司預計到 2025 年會增加 AI 在員工學習項目中的應用，其中 49% 預期會適度擴大，15% 預期會大幅擴大。

曾博士總結道：「儘管面對經濟不確定性，企業持續重視對僱員培訓及發展，AI 培訓的重要性更日益增加。企業希望藉此提升員工的技能、效率及適應力，降本增效。AI 培訓不僅是提升業務效率的工具，更是企業未來發展的基石。我們必須認識到 AI 技術將如何影響我們的工作模式和員工能力。」

- 完 -

請按[此](#)下載傳訊簡報會相片。

Summary of Findings 重點概要



COMPANIES' INVESTMENT IN EMPLOYEE TRAINING AND DEVELOPMENT

企業在僱員培訓及發展的資源投放

% of companies with training budget
提供培訓預算的企業比率



74 %

Average Actual Spending on training & development
budget as a % of total annual base salary
培訓實際開支佔員工全年整體基本薪酬的百分比

3.1 %

Average number of annual training hours
per employee was
僱員全年人均培訓時數為

18.1
Hours
小時

© 2025 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited

Summary of Findings 重點概要



QUICK POLL ON AI TRAINING 人工智能培訓快速調查

~65%

of companies indicated that they had AI-based learning initiatives
的企業已推行部分AI學習項目

TOP 5 AI TECHNOLOGIES USED IN LEARNING INITIATIVES

首5位學習領域中最常運用的人工智能技術

Content Creation Tools
內容創建工具

45 %

Chatbots/ Virtual Assistants
聊天機器人/虛擬助手

37 %

Speech-to-text transcription
語音轉文字轉錄

27 %

Learning analytics dashboards
學習分析儀表板

25 %

Adaptive learning systems
自適應學習系統

22 %



© 2025 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited

Summary of Findings 重點概要



MAJOR TRAINING AREAS FOR EMPLOYEES AT DIFFERENT STAFF LEVELS 不同職級僱員的主要培訓範疇

Management Grade 管理層

- 1 Change Management
變革管理
- 2 People Management – Coaching /
Mentoring & Managing Performance
人才管理 - 培訓/指導及績效管理
- 3 Business Innovation
商業創新
- 4 Strategic Thinking
策略思考
- 5 AI - Artificial Intelligence
Technology
人工智能

Non-Management Grade 非管理層

- 1 Working with Others –
Communication / Interpersonal skills
與他人合作 – 溝通/人際交往能力
- 2 Personal Effectiveness –
Presentation 個人效能 – 演講
AI Technology 人工智能科技
- 3 Customer Service
顧客服務
- 4 Managing Task - Problem Solving
任務管理 - 問題解決
- 5 Working with Others –
Building Effective Teams
與他人合作 - 建立高效團隊

© 2025 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited

Summary of Findings 重點概要



2025 LEARNING & DEVELOPMENT PRIORITIES 2025年培訓及發展重點

59%

of companies stated that their 2025 training & development budget
would be kept at the 2024 level
的企業表示2025年的培訓和發展預算將保持在2024年的水平

Leadership Development
領導力培訓

57%

Identifying & addressing skill gaps
識別及解決技能差距

42%

Succession planning
繼任規劃

35%

Personalising learning programmes
to individual needs
個人化學習計劃以滿足個別需求

26%

Mastering generative AI for learning
掌握在培訓中應用AI

23%



© 2025 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited



香港人力資源管理學會

Hong Kong Institute of Human Resource Management

Operated by Hong Kong Institute of Human Resource Management Limited

傳媒查詢

香港人力資源管理學會 - 企業傳訊及項目部

盧靄婷小姐 電話：(852) 2837 3827 | 李慧雯小姐 電話：(852) 2837 3822

電郵：pr@hkihrm.org

關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會（學會）是現時香港最具規模的人力資源管理專業團體，目前會員數目近 5,000，當中多於 500 家為公司會員。學會於 1977 年成立，致力提高香港人力資源管理的專業標準，以及提升人力資源管理專業的影響力。學會致力服務人力資源管理同業及中小企，舉辦各類專業活動，其中包括周年會議、主題研討會、獎項及不同程度的專業證書課程。學會亦提供多項會員服務、人力資源研調和網上會刊。學會是亞洲太平洋人力資源管理協會會員。

詳情請瀏覽學會網址 www.hkihrm.org/